

Protokół kontroli problemowej w Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach.

W związku z zaistniałą sytuacją związaną z rozpowszechnianiem się koronawirusa COVID-19 oraz w związku z przepisem art. 15 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID -19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 r. poz 568) kontrola została przeprowadzona z wyłączeniem bezpośredniości, a w oparciu o akta spraw przesłane do Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Wysokiem Mazowieckiem w dniu 31 grudnia 2020 roku.

Uzasadnieniem przeprowadzenia niniejszej kontroli z wyłączeniem bezpośredniości było zapewnienie bezpieczeństwa pracowników jednostki kontrolowanej i jej mieszkańców oraz zespołu kontrolującego.

Kontrole przeprowadzili:

- Joanna Ryszewska - specjalista pracy socjalnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wysokiem Mazowieckiem upoważnienie KA-PCPR.1200.3.2020 z dnia 27 listopada 2020 roku,
- Agnieszka Markowska – Zacharewicz - specjalista Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wysokiem Mazowieckiem: upoważnienie KA-PCPR.1200.2.2020 z dnia 27 listopada 2020 roku.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielały:

- Agnieszka Zaremba – starszy pracownik socjalny Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach,
- Beata Godlewska - kierownik działu Pielęgnacyjnego – Wspomagającego Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach.

Przedmiotem kontroli w 2020 roku był w szczególności funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach w czasie panującej epidemii, od momentu jej ogłoszenia tj. od 20 marca 2020 roku do momentu rozpoczęcia kontroli tj. 8 grudnia 2020 roku oraz zastosowania się do rekomendacji i instrukcji dotyczących postępowania związanego z rozpowszechnianiem się wirusa SARS-CoV-2 wydanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Wykonywane zadania w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą Dom Pomocy Społecznej w Kozarzach w następujący sposób zastosował się do rekomendacji i instrukcji dotyczących postępowania związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 wydanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w czasie panującej pandemii :

1) W zakresie opuszczania domu pomocy społecznej poza teren budynku przez Mieszkańców i odwiedzin osób z zewnątrz:

- wprowadzono całkowity zakaz odwiedzin osób z zewnątrz, umożliwiono wstęp na teren domu pomocy społecznej wyłącznie osobom niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania domu, nie wykazującym objawów infekcji dróg oddechowych, w tym w szczególności kaszlu i gorączki, osoby wychodzące na teren domu mają obowiązek zasłonić nos i usta oraz zdezynfekować ręce;
- ograniczono wyjścia Mieszkańców poza teren budynku, ograniczono również urlopowanie Mieszkańców, Mieszkańcy opuszczają placówkę wyłącznie gdy zachodzą uzasadnione potrzeby wyjazdu;
- Mieszkańców opuszczających placówkę oraz członków ich rodzin informuje się o ryzyku jakie niesie za sobą nieprzestrzeganie zasad higieny i wskazówek Głównego Inspektora Sanitarnego w powyższym zakresie;
- zapewniono Mieszkańcom kontakt z rodzinami, znajomymi oraz siecią wsparcia poza placówką z wykorzystaniem urządzeń komunikacyjnych.

2) W zakresie funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach:

- na zajęciach terapeutycznych Mieszkańców podzielono na mniejsze grupy, przestrzegane jest zachowanie zalecanej bezpiecznej odległości między Mieszkańcami oraz regularnie prowadzona jest dezynfekcja wszystkich przedmiotów używanych podczas zajęć;
- Mieszkańcy zostali podzieleni na grupy podczas spacerów, latem Mieszkańcy z II oddziału spędzali czas w oddzielnej części ogrodu;
- odwołano odprawianie Mszy Świętych w kaplicy Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach;
- zapewnienie pomocy psychologicznej Mieszkańcom potrzebującym wsparcia poprzez umówienie wizyty i dowiezienie osoby do specjalisty gdy zaistnieje potrzeba, w marcu 2020 r. z Poradni Psychologicznej w Wysokiem Mazowieckiem korzystały 2 osoby;
- promowanie i wspieranie wśród Mieszkańców higieny rąk i dróg oddechowych;
- zachęcanie do częstego mycia rąk przy użyciu mydła i wody oraz zapewnienie mydła i bieżącej czystej wody w każdym pomieszczeniu wspólnego użytku i w pokojach mieszkalnych;

- zakupiono elektryczne dozowniki do dezynfekcji rąk, ustawiono w miejscach dostępnych Mieszkańcom pracownikom i zapewniono środki do dezynfekcji na bazie alkoholu;
- wprowadzono obowiązek noszenia maseczek na terenie domu pomocy społecznej przez personel;
- wprowadzono pomiar temperatury ciała dla Mieszkańców (3 razy dziennie a od listopada 2020 r. 4 razy dziennie o 5⁰⁰ 13⁰⁰ 17⁰⁰ 22⁰⁰) oraz dla personelu (przed rozpoczęciem pracy a od listopada 2020 r. 2 razy dziennie, przed rozpoczęciem pracy oraz o 13⁰⁰);
- monitorowanie stanu zdrowia wszystkich Mieszkańców a w sytuacji niepokojących objawów niezwłoczny kontakt z lekarzem POZ;
- zachowuje się szczególną ostrożności podczas przyjazdu służb ratowniczych, przed wejściem na teren domu pomocy społecznej funkcjonariuszom pogotowia ratunkowego oraz nocnej pomocy lekarskiej wykonywany jest pomiar temperatury, wymagane jest zasłonięcie nosa i ust oraz dezynfekcja rąk;
- przed każdym opuszczaniem terenu domu pomocy społecznej Mieszkańcy zaopatrywani są w maseczki, rękawiczki oraz płyn do dezynfekcji;
- ograniczono wyjazdy na konsultacje lekarskie do poradni specjalistycznych, korzystano z teleporad, wyjazdy odbywają się tylko w niezbędnych sytuacjach ratujących zdrowie i życie;
- wprowadzono podział Mieszkańców na stołówce podczas spożywania posiłków, Mieszkańcy spożywają posiłki w gronie osób z tego samego oddziału, przed każdym posiłkiem dezynfekowane są ręce;
- przed każdym posiłkiem dezynfekowane są stoły i krzesła;
- utrzymywanie wysokiej higieny sprzętu kuchennego oraz naczyń i sztućców;
- na bieżąco dokonywany jest zakup żywności, środków ochrony osobistej oraz środków do dezynfekcji rąk i pomieszczeń;
- raz w tygodniu wykonywana jest dezynfekcja wszystkich pomieszczeń środkami wirusobójczymi;
- w pomieszczeniach i na korytarzach regularnie włączane są lampy bakteriobójcze, ozonatory;
- wprowadzono regularną dezynfekcję klamek, uchwytów, ram łóżek, materacy oraz rzeczy wspólnego użytku płynem odkażającym;
- przed bramą wjazdową dyżuruje osoba nadzorująca i dokumentująca wjazd osób na teren domu pomocy społecznej, na teren placówki wpuszczane są osoby tylko niezbędne do funkcjonowania domu, każda osoba musi posiadać maseczkę zakrywającą nos i usta.

3) W zakresie kadry Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach:

- nie występują braki kadrowe;
- nie występują trudności zapewnienia ciągłości opieki;
- nie wprowadzono rotacyjnego czasu pracy;
- nie zaistniała potrzeba włączenia do pomocy wolontariuszy;
- regularnie organizowane są zebrania pracowników, pracownicy na bieżąco są informowani o wytycznych dotyczących postępowania związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa, kładziony jest nacisk na przestrzeganie zasad oraz na obserwację swojego stanu zdrowia i nie przychodzenie do pracy z objawami przeziębienia oraz złego samopoczucia.

4) W zakresie postępowania w przypadku podejrzenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 u mieszkańca lub personelu domu:

- osoba z podejrzeniem zostaje umieszczona w odizolowanym w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu;
- stan zdrowia osoby z podejrzeniem zgłaszany jest do lekarza POZ oraz do Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wysokiem Mazowieckiem, po czym zostaje wykonane zlecenie na wymaz z nosogardzieli;
- prowadzona jest obserwacja osoby przebywającej w kwarantannie do przyjazdu karetki wymazowej zleconej przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną a następnie kontynuowana do czasu uzyskania wyniku badania;
- podczas doprowadzenia Mieszkańca do miejsca pobierania wymazu pozostali Mieszkańcy umieszczeni są w swoich pokojach, po wykonaniu badania i odprowadzaniu mieszkańca do odizolowanego pokoju, pomieszczenia przez które przechodził są dezynfekowane, włączana jest lampa bakteriobójcza;
- personel opiekuńczy zajmujący się Mieszkańcem przebywającym na kwarantannie przestrzega zasad reżimu sanitarnego używa maseczek oraz rękawiczek jednorazowych, przyłbic, oraz płynów do dezynfekcji;
- zakupiony został pulsoksymetr oraz pościel jednorazowego użytku dla osób przebywających na kwarantannie;
- pracownicy po dłuższych urlopach nie zajmują się bezpośrednio Mieszkańcami, oddelegowani są do innych prac;
- pracownicy wykazujący objawy infekcji dróg oddechowych, w tym w szczególności kaszlu i gorączki, odsunięci są od pracy, mają obowiązek konsultacji swojego stanu zdrowia z lekarzem POZ i wykonania testu na obecność wirusa.

5) W zakresie postępowania w przypadku zakażenia wirusem SARS-CoV-2 u Mieszkańca lub personelu Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach:

- w Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach były dwa potwierdzone przypadki zakażenia wirusem SARS-Co-V-2 dnia 17.11.2020 r.;
- Mieszkańcy zostali umieszczeni w odizolowanych specjalnie przygotowanych do tego celu pokojach;
- personel sprawujący opiekę miał obowiązek stosować się do ustalonych zasad reżimu sanitarnego: wydzielono osoby do opieki tylko nad tymi pacjentami, zakładano w oddzielnym pomieszczeniu kombinezony, maski, rękawiczki, czepki, ochraniacze na buty i przyłbice;
- Mieszkańcom prowadzono pomiar podstawowych parametrów życiowych, w tym temperatury;
- jeden Mieszkaniec zmarł 20.11.2020r.
- o stanie zdrowia Mieszkańców z pozytywnym wynikiem wymazu na SARS-Co-V-2 powiadomiono rodziny - opiekunów prawnych;
- codziennie przez okres trwania kwarantanny i badań, wysyłano raporty o sytuacji do Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku;
- monitorowano stan zdrowia osób, które nie zostały zdiagnozowane jako osoby zakażone;
- pomieszczenia, w których przebywały osoby zakażone bezzwłocznie poddano gruntownemu sprzątnięciu oraz dezynfekcji;
- na czas wykonywania badań wymazowych cztery oddziały zostały zamknięte, Mieszkańcy nie mogli przechodzić z jednego oddziału na drugi, personel był przydzielany do poszczególnych oddziałów i nie mógł przechodzić na inny oddział;
- wszyscy pracownicy domu pomocy społecznej oraz Mieszkańcy w dniach 19-27.11.2020 r. na zlecenie Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Wysokiem Mazowieckiem mieli wykonane wymazy w kierunku obecności koronawirusa, pozytywny wynik otrzymała jedna osoba z personelu.

6) W zakresie przyjmowania mieszkańców do Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach:

- Mieszkańcy powracający z urlopowania, ze szpitala poddawani są testom laboratoryjnym w kierunku wykrycia obecności wirusa, jednocześnie stosując izolację od innych Mieszkańców, obserwację stanu zdrowia oraz ogranicza się liczbę personelu, sprawującego bezpośrednią opiekę nad osobą odizolowaną z zachowaniem ścisłego reżimu sanitarnego;

- w przypadku przyjmowania nowego mieszkańca, informuję się iż warunkiem przyjęcia jest negatywny wynik testu diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2 z materiału pobranego w terminie nie wcześniejszym niż 6 dni przed wyznaczonym terminem przyjęcia;
- osobie nowopryjętej zapewnia się izolację od innych Mieszkańców na okres 10 dni, jednocześnie obserwuje się stan zdrowia zgodnie z zaleceniami lekarza oraz ogranicza się liczbę personelu, sprawującego bezpośrednią opiekę nad nowopryjętą osobą z zachowaniem ścisłego reżimu sanitarnego.

W związku z tym, że nie stwierdza się nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Kozarzach.

W przypadku, gdy Dyrektor DPS nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania, składając w terminie 7 dni od dnia otrzymania, pisemne wyjaśnienie przyczyny tej odmowy.

Na tym protokół zakończono i podpisano.

.....

(miejsce i data podpisania protokołu kontroli,
pieczęć jednostki kontrolowanej)

.....
DYREKTOR
Marek Karolewski

(pieczęć i podpis kontrolowanego)

Joanna Ryskowska
Agnieszka Markowska-Zalozna

(podpisy kontrolujących)

Jeden egzemplarz protokołu otrzymałem:

.....
DYREKTOR
Marek Karolewski

(miejsce, data i podpis dyrektora podmiotu kontrolowanego)